

Obchodní podmínky

1. Provozovatel, zákazník

Provozovatelem internetového obchodu shop-obaly.cz je společnost DEKOS R, s.r.o. se sídlem Voděradská 2152, 251 01 Říčany, IČ 25097733, DIČ: CZ25097733, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 49453 (dále též jako prodávající).

Prodej prostřednictvím tohoto internetového obchodu zboží je realizován pouze jako velkoobchodní prodej za účelem dalšího využití zboží v rámci podnikatelské činnosti zákazníka, tj. prodávající neprodává zboží nepodnikatelům ani osobám kupujícím zboží v postavení spotřebitele.

Zákazníkem se rozumí fyzická osoba - podnikatel nebo právnická osoba, která nakupuje od provozovatele zboží výhradně za účelem jeho dalšího využití v rámci své podnikatelské činnosti. Vyplněním a odesláním objednávky zákazník výslovně prohlašuje a potvrzuje, že objednávku činí výhradně v rámci své podnikatelské činnosti.

2. Objednávky

Objednávka vytvořená zákazníkem v našem internetovém obchodě je pro zákazníka i pro nás závazná.

Objednávka se považuje za nabídku k uzavření kupní smlouvy. Objednávka (nabídka k uzavření kupní smlouvy) je učiněna stiskem tlačítka odeslat objednávku. O tomto úkonu má prodávající dokladovatelný záznam v databázi. Kupní smlouva (uzavíraná podle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník), na jejímž základě je realizován prodej zboží prodávajícím kupujícímu, je uzavřena okamžikem závazného potvrzení objednávky prodávajícím, o němž je zákazník informován elektronickou formou (emilem).

Prodávající má právo odmítnout objednávku od zákazníka, který v minulosti neodebral či řádně nezaplátil u prodávajícího závazně objednané zboží, od zákazníka, u kterého jsou důvodné pochybnosti o jeho schopnosti uhradit objednané zboží, nebo od zákazníka, o němž má prodávající odůvodněné pochybnosti, že objednávku učinil v rámci své podnikatelské činnosti. Toto právo se dále vztahuje i na kupující, jímž objednané zásilky se vrátily zpět k prodávajícímu, a kupující nadále ignoruje výzvy od prodávajícího k převzetí zboží.

Pokud si zákazník zvolí osobní odběr a zboží, které má status SKLADEM, si nezvyvedne po vypršení lhůty 5 pracovních dnů od obdržení potvrzení, bude objednávka stornována.

3. Dodací lhůta

Doručení do 24 hodin u objednávek přijatých v pracovní dny do 12:00 hod a následuje-li pracovní den.

* V případě výskytu předem nepředpokladatelných problémů v přepravě může dojít ke zpoždění dodání o 1 den.

** U objednávek doručovaných na Slovensko je termín dodání 2-3 pracovní dny.

4. Převzetí zásilky od přepravce

Níže uvedené body jsou velmi důležité při uplatňování reklamací - POZORNĚ ČTĚTE!

- 1) Při přebírání zásilky je třeba zkontrolovat neporušenost obalu zásilky každého jednotlivého balíku nebo palety! Je nutné zkontrolovat obal zásilky po jejím obvodu a napnutí fólie. Pokud převezmete zásilku, kterou nekontrolujete před řidičem při jejím převzetí, nebude na pozdější reklamace o stavu zásilky brán zřetel.
- 2) Každé sebemenší poškození zásilky, uvolnění obalu zásilky či jiné podezření je nutné zaznamenat řidiči do přepravního listu.
- 3) ŘIDIČ JE POVINEN TENTO ZÁPIS UMOŽNIT!
- 4) Pokud máte výhradu ke stavu zásilky, zapište ji prosím do dokladu o převzetí zásilky a připojte její stručný popis. Plně postačí zaznamenat, že je poškozen obal zásilky a jakým způsobem. Zásilku pak co nejdříve rozbalte a zkontrolujte! Pokud zjistíte poškození zboží nebo jeho nekompletnost, neprodleně nás prosím kontaktujte.
- 5) Paletová zásilka - zboží na paletě musí být řádně obaleno paletizační fólií a stažené k paletě. Paleta musí být fólií obalena ze všech stran. Balíková zásilka - zkontrolujte prosím, zda není balík viditelně poškozen nebo není mokrá.
- 6) Zákazník je povinen zkontrolovat obal zásilky a převzít ji pouze tehdy, pokud není nijak viditelně poškozena. V případě reklamace nevyhazujte obal, který bude použit jako důkaz. Na pozdější reklamace tohoto charakteru nebude brán zřetel s ohledem na reklamační podmínky přepravce.

Obchodní podmínky

5. Reklamační řád

K rychlému a úspěšnému vyřízení reklamaci dodržujte prosím následující podmínky. V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je vadné, nefunkční či poškozené, oznamte nám zjištěné vady co nejdříve emailem na adresu reklamaace@dekos-r.cz, případně písemně. Zboží, které reklamujete, je nutné po domluvě vrátit doporučeně na naši adresu. U reklamovaného zboží musí zákazník doložit doklad o zakoupení zboží nebo jiným způsobem prokázat jeho zakoupení od prodávajícího (včetně data zakoupení, množství a ceny zboží).

Prodávající rozhodne o reklamaci ve lhůtě do 7 pracovních dnů a vyzoomí kupujícího o způsobu vyřešení reklamace. Reklamaace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícími nedohodnou jinak.

6. Záruka za vady

Prodávající poskytuje na zboží prodávané v internetovém obchodě www.shop-obaly.cz záruku v délce 24 měsíců.

Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží v požadovaném druhu, jakosti a množství dle objednávky. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pokud dodané zboží nevykazuje odchylku v jednotlivých parametrech (např. rozměry, hmotnost, množství apod.) větší než 3% od parametrů deklarovaných prodávajícím, považuje se dodané zboží za řádně dodané.

Pokud kupující požádá prodávajícího o možnost odstoupení od objednávky a prodávající na toto odstoupení přistoupí, je kupující povinen vrátit zboží prodávajícímu nepoužité a bez zjevných vad bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od přijetí odstoupení od objednávky prodávajícím. Vrácení zboží učiní kupující na vlastní náklady.

Prodávající nenese odpovědnost za škody vyplývající z provozu kupujícího, užívání produktů, neoborného používání produktů, stejně jako za škody, které jsou způsobeny vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

7. Ochrana osobních dat

Veškerá získaná osobní data, která jsou nutná pro správné vyřízení Vaší objednávky, chráníme před zneužitím a nebudou poskytnuta třetím osobám.

Osobní data (jako např. jméno, adresa, telefon, e-mail, bankovní spojení, popř. IČ, DIČ apod.), která jsou součástí objednávky nebo nám byla sdělena během registrace nového zákazníka, jsou společností DEKOS R, s.r.o. považována za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití.

Údaje o zákaznících zásadně nebudou sdělovány třetím osobám kromě těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky zákazníka (banky, přepravci apod.), a to pouze v nutném rozsahu.

Společnost DEKOS R, s.r.o. je řádně registrovaným správcem a zpracovatelem osobních údajů podle platné právní úpravy.

Aktualizace ochrany osobních údajů od 25.5.2018 je k dispozici v dokumentu: [ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ](#)

8. Program Ověřeno zákazníky

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

Vznikne-li mezi společnostmi DEKOS R, s.r.o. IČ 25097733, se sídlem Říčany u Prahy, Voděradská 2152, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 49453, jako prodávajícím nebo dopravcem, a zákazníkem – spotřebitelem spor při nabízení prodeje zboží, náhradních dílů, příslušenství, servisních služeb a/nebo spor z takového prodeje zboží či dodávky těchto služeb, pak je dotčený zákazník oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Českou obchodní inspekci (webové stránky: <http://adr.coi.cz>), Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR). Veškeré podrobnosti k možnosti mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce (www.coi.cz).